

Bulletin de Prévention

En cas de problème, n'hésitez pas à contacter votre police local ou le département de sécurité de Sobeys pour avoir un programme de formation sur le vol à l'étalage. Le but est de décourager le vol à l'étalage et non d'arrêter les voleurs.

Adresse

HED Courtier en Assurance Inc.
1200 Boul. Chomedey
Bureau 620, Laval, QC H7V 3Z3

Téléphone

(450) 686-4066
1-800-363-9538

Télécopieur

1-866-631-7896

Site Web

www.hedinc.com/fr



Vol à l'étalage

La saison des fêtes est une occasion pour vos clients de faire des emplettes volumineuses dans vos magasins. L'augmentation de l'achalandage dans vos magasins veut aussi dire du personnel plus occupé et des voleurs à l'étalage moins surveillés! Il demeure important de rester bien vigilant en cette période plus occupée.

Le but est de décourager le vol à l'étalage et non d'arrêter les voleurs.

Quelle apparence aurait un voleur?

L'apparence d'un voleur peut être très variée. On peut retrouver:

- Un adolescent.
- Une femme.
- Un homme.
- Une personne âgée.
- Un professionnel bien habillé.
- Une personne qui peut se confondre dans votre environnement.

Quels objets sont le plus à risque de vol?

Le voleur s'approprie des objets faciles à vendre et faciles à cacher:

- Viandes ou morceaux de viandes, homards, crevettes.
- Lames de rasoir, lait pour enfants.
- Cigarettes, billets de loterie, cartes d'appel.
- Médicaments, vitamines.

Comment les cachent-ils?

Sur eux-mêmes.

- Les voleurs cachent leurs prises dans leurs bas culottes (pour une femme), dans leur manteau détaché ou ample.
- Des grands sacs amples ou d'autres sacs faciles de rangement.
- À l'intérieur de poussettes pour enfants.
- À l'intérieur de boîtes ou dans les paniers de provisions.

Que faut-il regarder?

- Un manteau ample.
- Des sacs légers ou vides.
- Paniers d'épicerie.
- Gros paquets de viande.
- Gros paquets près de la porte.
- Quelqu'un qui a l'air louche. Quelqu'un qui a une mine ou un regard louche.

Regarder les yeux et les mains:

- Les voleurs évitent habituellement le contact des yeux entre vos employés et lui-même.
- Les yeux cachés derrière des verres fumés ou un chapeau.
- Tête immobile avec un regard lancinant.
- Tête qui tourne d'un côté comme de l'autre.

Méthode pour leur rendre la tâche difficile:

Un bon service à la clientèle:

- Accueillir les clients et les regarder dans les yeux.
- La surveillance accrue permet de trouver les articles cachés.
- Laisser paraître que vous êtes proches et que vous faites une surveillance des lieux.
- Avertir le personnel discrètement:
 - Partager vos doutes avec d'autres membres de votre équipe.
 - Demander à un gérant de vérifier les caméras.
 - Un gérant est mieux placé pour s'occuper de ce genre de situation.

Que faire lorsque vous avez vu quelqu'un volé?

- En premier lieu, il faut être certain du vol (aucune présomption -100% sûre).
- Approcher prudemment et poliment l'individu.
- Avertir prudemment (Peut-on vous aider avec votre choix, si vous avez besoin d'aide nous sommes à votre service et apportez lui un panier de provision).
- Soyez prudent. Ne jamais confronter l'individu.
- Prévenir le personnel.

Se rappeler:

- Toujours intercepter l'individu ,à l'extérieur du magasin lorsque vous êtes 100% certain du vol.
- Si vous ne l'avez pas vu prendre l'objet, le vol n'a pas eu lieu.