

ASSURANCE ENTREPRISE

HED Courtier en Assurance Inc.



www.hedinc.com/sobeys/fr



HED Courtier en Assurance Inc.

1200 Boul. Chomedey, Bureau 620
Laval, Québec H7V 3Z3
Téléphone 450-686-4066
1-800-363-9538
Télec. 1-866-631-7896

Courriel

hed@hedinc.com

Site Web

www.hedinc.com/fr

HED Courtier en Assurance Inc.
ASSURANCE ET GESTION DE RISQUES

Attention aux chutes ! Quoi faire en cas d'événement (chute en magasin)

Lorsqu'un événement survient dans votre magasin et que vous devez remplir un rapport d'accident il y a plusieurs points très importants à sauvegarder. Afin de mieux vous protéger en cas de poursuite possible, la première chose à faire est d'aviser les services d'urgence si des personnes sont blessées.

Étape 1 : aviser les autorités

- Ambulance
- Police

Étape 2 : Remplir un formulaire d'événement

Il est très important de recueillir les coordonnées de ou des personne(s) impliquée(s) dans l'incident.

- Nom, adresse et numéro de téléphone de la ou les personne(s) impliquées dans l'événement
- Les détails de l'événement : (date, heure, témoin et numéro de téléphone)
- L'état des planchers.
- Détails sur les chaussures du tiers parti.
- La température extérieure.

Étape 3 : S'assurer de la preuve vidéo (Une image vaut mille mots!!)

Comme la capacité de mémoire des systèmes numériques de vidéosurveillance est limitée, il est impératif que les séquences vidéo soient gravées rapidement sur CD lors d'un événement.

- Toute blessure subie par la clientèle. (chute en magasin)
- Une appréhension lors d'un vol à l'étalage, vol d'employé et vol à main armée.
- Un trouble d'ordre public.
- Tout dommage causé au bâtiment ou à la propriété.
- Toujours garder une séquence vidéo d'une heure précédant l'événement, dans le but de mettre en évidence l'activité des employés à cet endroit.

Étape 4 : Communiquez rapidement avec votre courtier d'assurance

- Vous avez l'obligation de déclarer un événement à votre courtier / assureur, dès que vous avez connaissance de tout sinistre de nature à mettre en jeu votre garantie d'assurance.
- Ce dernier connaît les garanties précises de votre contrat d'assurance et saura vous donner les meilleurs conseils selon votre situation.

Un registre de plancher demeure un outil précieux pour vous défendre face à ce genre de situation. Il aide à démontrer le travail fait et votre intérêt à entretenir vos lieux (intérieur et extérieur) afin que ceux-ci soient sécuritaires pour la clientèle. Il ne faut jamais oublier, qu'ils vous incombent à vous et votre entreprise de maintenir une sécurité raisonnable dans votre commerce et aire de stationnement. Vous démontrerez que vous êtes un « bon père de famille ».