

# TotalGUARD

Les services « en ligne » de Green Shield



## Les avantages d'utiliser les services « en ligne » de Green Shield

- Infos sur réclamation
- Visualiser le relevé de la demande de règlement
- Admissibilité à une couverture
- Dépôt direct
- Formulaires personnalisés de réclamation

Pour l'adhésion en ligne il est important que Green Shield possède votre adresse postale au dossier. Si Green Shield Canada n'a pas votre adresse postale en filière, veuillez communiquer avec le Centre d'appel au 1-888-711-1119 avant de vous enregistrer « en ligne ».

## PREMIÈRE ÉTAPE – Pour s'inscrire "en ligne"

# 1

1. Aller à [www.greenshield.ca](http://www.greenshield.ca).
2. Dans le coin supérieur gauche, sélectionner **GO** à côté de la boîte « **Inscrivez-vous – membre du régime** ».
3. Cliquer dans la boîte d'enregistrement.
4. Compléter le formulaire incluant tous les champs obligatoires.
5. Cliquer sur le bouton « **prochaine étape** ».

## DEUXIÈME ÉTAPE – Attendre quelques jours

# 2

1. Green Shield procédera à l'enregistrement dans les 2 jours ouvrables. Pour vous assurer que la confidentialité est respectée, ils vous feront parvenir un mot de passe temporaire par la poste à l'adresse où ils envoient habituellement le paiement d'une réclamation.

## TROISIÈME ÉTAPE – Activer votre compte

# 3

1. Avec le mot de passe, aller à [www.greenshield.ca](http://www.greenshield.ca).
2. Dans le coin supérieur gauche sélectionner **GO** à côté de la boîte « **Inscrivez-vous – membre du régime** ».
3. Cliquer sur la boîte d'activation.
4. Compléter le formulaire d'activation et cliquer sur la prochaine étape.
5. Quand vous voyez le message Activation du compte avec succès, cliquer sur le bouton « **continuez pour les services à la clientèle** » pour accéder à l'information sur vos garanties.